

АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 3160

на оказание услуг связи

г. Екатеринбург

" 01 " января 2023 г.

ООО "Компания "Эрланг", именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании следующих лицензий:

- № 168108 от 28.10.2018. Телематические услуги связи;
- № 168107 от 28.10.2018. Предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
- № 168109 от 28.10.2018. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- № 168106 от 28.10.2018. Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.
- № 168105 от 28.10.2018. Услуги по предоставлению каналов связи.

в лице Генерального директора Турыгина О.В., действующего на основании Устава с одной стороны и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральская государственная консерватория имени М.П. Мусоргского» в лице и.о. ректора Шкарупы Валерия Дмитриевича, действующего на основании устава, с другой стороны, именуемое(ый) в дальнейшем «Абонент», соответствию с Федеральным законом от 18.07.2011 N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" и положением о закупках товаров, работ, услуг для нужд федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральская государственная консерватория имени М.П. Мусоргского», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи в соответствии с законодательством РФ и действующими лицензиями Оператора, а Абонент обязуется оплачивать оказанные ему Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и его Приложениями.
- 1.2. Порядок заключения договора и предоставления услуг, права и обязанности сторон, порядок расчетов, ответственность сторон, тарифы и иные условия договора определены действующим законодательством, а также следующими документами:
 - «Регламент предоставления услуг связи ООО «Компания «Эрланг»», далее именуемый Регламент;
 - «Перечень предоставляемых услуг и тарифы», далее именуемый Перечень услуг (Приложение 1).
- 1.3. Регламент является неотъемлемой частью Договора и публикуется на сайте: www.erlang.ru
- 1.4. Абонент, на основании Перечня услуг, заказывает Оператору необходимый набор услуг. Состав выбранных услуг может меняться по желанию Абонента, при наличии технической возможности Оператора, на всем протяжении действия настоящего договора.
- 1.5. Условиями предоставления услуг Абоненту являются:
 - техническая возможность подключения;
 - Наличие у Абонента необходимого исправного сертифицированного оборудования;
 - Подписание сторонами Акта выполненных работ по подключению Оператором оборудования для оказания соответствующих услуг.
- 1.6. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг Оператора третьим лицам, если это не оформлено дополнительным соглашением к Договору с Оператором.
- 1.7. Оператор имеет право передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам.

2. Порядок заключения Договора и изменения его условий.

- 2.1. При заключении настоящего договора или изменении перечня предоставляемых услуг, Абонент подписывает соответствующее Приложение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, подготовленное уполномоченным представителем Оператора, содержащее наименование и количество заказываемых услуг, параметры разовых и ежемесячных платежей, сроки начала оказания услуг. После регистрации Абонента Оператор организует ведение лицевого счета Абонента, учитывающего, в соответствии с Регламентом, предоплату и (или) постоплату услуг, а также количество и стоимость предоставляемых услуг.

2.2. Подписание настоящего договора означает полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящего Договора и всех его Приложений, являющихся его неотъемлемой частью, а также Перечня услуг и Регламента.

2.3. Оказание Услуг Оператором начинается с момента подписания акта приема-сдачи выполненных работ, при условии оплаты обязательных единоразовых платежей и соблюдении условий и порядка оплаты абонентских платежей. Условия и порядок оплаты Услуг изложены в Регламенте.

2.4. Оператор вправе вносить изменения в Регламент, Перечень услуг с направлением Абоненту уведомления о внесении изменений. Информирование Абонента осуществляется опубликованием соответствующей информации на официальном сайте Оператора: www.erlang.ru или посредством электронной почты, указанной в расчетно-информационной системе Оператора не менее чем за 10 (десять) дней до даты вступления в силу соответствующих изменений. Если после вступления указанных изменений в силу Абонент продолжил использование услуги, то этим фактом Абонент подтверждает согласие с внесенными изменениями.

2.5. Если Абонент не согласен с изменениями и дополнениями Договора, согласно п.2.4., он обязан уведомить Оператора в письменной форме в течении 10-ти дней с момента публикации (извещения) новых изменений и дополнений. Такое письменное уведомление будет расцениваться Оператором как расторжение Договора по инициативе Абонента или отказ от отдельных услуг. Отсутствие такого письменного уведомления принимается и признается Оператором за согласие Абонента с новыми изменениями и дополнениями к настоящему Договору.

3. Обязанности сторон.

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую информацию об Операторе и предоставляемых услугах.

3.1.2. Оказывать услуги связи в соответствии с законодательством РФ, соответствующие по качеству стандартам, техническим нормам, сертификатам и условиям настоящего Договора, 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических, ремонтных и аварийно-восстановительных работ.

3.1.3. Своевременно зачислять авансовые и другие платежи Абонента на лицевой счет Абонента в соответствии с порядком, определенным в настоящем Договоре.

3.1.4. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления услуг, по телефонным номерам и во время, указанные в контактной информации Оператора, размещенной на сайте: www.erlang.ru

3.1.5. Предоставлять Абоненту возможность доступа к электронной личной странице статистики на сайте www.erlang.ru в период действия Договора, при условии соблюдения Абонентом правил оплаты Услуг, согласно настоящему Договору.

3.1.6. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи, в соответствии с положениями ФЗ «О связи» и сохранности в качестве конфиденциальной информации, персональных и идентификационных данных Абонента.

3.1.7. Предоставлять доступ к конфиденциальной информации, касающейся Абонента, только уполномоченным представителям государственных органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Предоставлять Оператору необходимую и достоверную информацию для заключения Договора.

3.2.2. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с текстом настоящего Договора, Перечнем услуг и Регламентом.

3.2.3. Добросовестно соблюдать условия и требования, изложенные в настоящем Договоре, Перечне услуг, Регламенте.

3.2.4. Своевременно производить оплату заказанных Услуг Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора, Перечнем услуг и Регламентом.

3.2.5. Использовать только сертифицированное в РФ оборудование и программное обеспечение с соблюдением правил эксплуатации и инструкций, установленных производителем соответствующего оборудования.

3.2.6. Не использовать услуги Оператора для каких-либо противоправных действий. В случае нарушения данного обязательства Абонент полностью принимает на себя все возможные убытки из-за блокирования Оператором доступа к оказываемым Услугам.

3.2.7. Принимать все возможные меры для неразглашения конфиденциальных идентификационных данных (логины, пароли и т.д.) для доступа к личной электронной странице Абонента на сайте Оператора и к предоставляемым услугам Оператора. Оператор не несет ответственности за возможные убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за неприятия последним должных мер по сохранности конфиденциальной информации.

3.2.8. В письменной форме уведомлять Оператора о постоянном или временном прекращении пользования предоставляемыми услугами (от одного до шести месяцев), для проведения Оператором процедуры

временного блокирования доступа к предоставляемым услугам.

3.2.9. В письменной форме уведомлять Оператора о наличии изменений в предоставленной ранее информации об Абоненте.

3.2.10. В письменной форме уведомлять Оператора о наличии изменений в предоставленной ранее информации об Абоненте.

3.2.10. В случае, если по данному договору предоставляются услуги по передаче данных, и (или) телематические услуги связи, в срок, не позднее 15 дней, с даты подписания настоящего Договора, во исполнение подпункта "3" пункта 35 Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607, Абонент обязан предоставить Оператору связи достоверные сведения о лицах, использующих оборудование абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента и содержать следующие сведения: ФИО лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность. Сведения предоставляются на следующий электронный адрес Оператора abon@erlang.ru. Каждая из Сторон, в рамках принятых на себя обязательств по Договору, несет ответственность за соблюдение законодательства о защите персональных данных.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты.

4.1. Стоимость предоставляемых услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с Перечнем услуг не может быть превышена 5 000,00 (пяти тысяч) рублей.

4.2. Оплата предоставляемых услуг по договору осуществляется перечислением Абонентом на расчетный счет Оператора платежей в размере и сроки, определённые настоящим Договором и Регламентом, достаточные для покрытия стоимости оказываемых услуг.

4.3. Взимание платы за все Услуги, предоставленные Оператором, производится путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента.

4.4. Расчетный период и условия списания денежных средств по каждой услуге указаны в Перечне услуг.

4.5. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей по оплате предоставляемых Оператором Услуг.

4.6. Оператор имеет право приостанавливать оказание услуг Абоненту (без предварительного уведомления последнего), при нарушении Абонентом сроков и порядка оплаты, предоставляемых Оператором Услуг, определяемых настоящим Договором, Перечнем услуг и Регламентом.

5. Ответственность сторон.

5.1. Точкой разграничения ответственности сторон за работоспособность между оборудованием сети Оператора и Оборудованием Абонента, является оконечное оборудование Оператора, как составная часть Сети Оператора, если иное не оговорено Приложениями по отдельным услугам связи к настоящему Договору.

5.2. При неисполнении, либо исполнении ненадлежащим образом принятых на себя по настоящему договору обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (пожара, наводнения, землетрясения, урагана, эпидемии, военных действий, запретительных актов законодательных и/или исполнительных органов власти и других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля сторон) и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора и/или его Приложений.

5.4. В соответствии с Федеральным законом «О связи» и особыми условиями лицензирования, Оператор обязан: предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведению неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

5.5. В соответствии с Федеральным законом «О связи» во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования Сети Оператора, а также приостановки деятельности Сети и средств связи Оператора.

5.6. Ответственность Оператора:

5.6.1. Оператор несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

5.6.2. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, в случае аппаратных и/или программных сбоев оборудования, не принадлежащего Оператору и/или не находящегося под его непосредственным управлением, а также за перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отсутствием централизованного электроснабжения Оборудования Оператора, предоставляемого энергоснабжающей организацией.

5.6.3. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг связи, возникшие в связи с проведением ремонтных и аварийно-восстановительных работ, а также работ, необходимых для поддержания работоспособности и развития Сети. Оператор, при возникновении необходимости проведения работ по поддержанию работоспособности и развития Сети, предварительно извещает Абонента о возможных перерывах (или ограничениях) в предоставлении Услуг, при условии имеющихся для этого средств и возможностей.

5.6.4. Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети телефонной связи общего пользования, глобальной сети Интернет.

5.6.5. При обнаружении нарушений в процессе предоставления Услуг связи Оператора, ответственность Оператора определяется в соответствии с Федеральным законом «О связи», гражданским законодательством РФ, ФЗ РФ «О защите прав потребителей».

5.7. Ответственность Абонента:

5.7.1. Абонент несет ответственность в полном объеме за собственные действия, за действия третьих лиц, а также за все последствия таковых действий, возникших в зоне ответственности Абонента в соответствии с п.5.1 договора.

5.7.2. Абонент несет ответственность в полном объеме, в случае, если получение Услуг Абонентом причиняет прямой или косвенный ущерб Оператору или другим Абонентам Оператора (по их письменному заявлению о причинении такого ущерба). Оператор вправе в данном случае временно приостановить предоставление Услуг Абоненту (без предварительного уведомления Абонента).

5.7.3. В случае неоднократных нарушений Абонентом условий настоящего Договора и его Приложений, Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

6. Разрешение споров.

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением или толкованием настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров с соблюдением претензионного порядка разрешения споров.

6.2. В случае если стороны не достигнут согласия в претензионном порядке, спорные вопросы подлежат рассмотрению в судебном порядке.

7. Срок действия Договора и порядок расторжения договора.

7.1. Договор вступает в силу с 01.01.2023 и действует по 31.12.2023.

7.2. Договор может быть прекращен в следующих случаях:

7.2.1. по соглашению сторон;

7.2.2. по инициативе Абонента;

7.2.3. по инициативе Оператора, в следующих случаях:

- неисполнение (или исполнение недолжным образом) Абонентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;

- неоднократного нарушения Абонентом Регламента оказания услуг связи, и порядка их оплаты;

- прекращения Абонентом пользования услугами Оператора на срок более чем 6 (шесть) месяцев;

- невозможности Оператором предоставления услуг связи, ввиду отсутствия технической возможности;

- по решению суда.

7.3. В случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Абонента, Абонент обязан не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения Договора, в письменном виде уведомить об этом Оператора.

7.4. В случае одностороннего расторжения настоящего Договора по инициативе Оператора, Оператор принимает все возможные меры по уведомлению Абонента о дате и причине расторжения настоящего Договора.

7.5. Расторжение Договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, но не освобождает от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора, Перечня услуг и Регламента.

7.6. При прекращении действия настоящего Договора единовременные платежи Абоненту не возвращаются.

8. Прочие условия.

8.1. Настоящий Договор, включая Приложения, составляет полное соглашение между Оператором и

Абонентом в отношении предмета Договора и заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора. Условия настоящего Договора применяются к отношениям сторон, возникшим только после заключения настоящего Договора.

8.2. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. По настоящему Договору не рассчитываются и не уплачиваются проценты на величину суммы долга за период пользования денежными средствами, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9. Местонахождения и реквизиты сторон.

«ОПЕРАТОР»

ООО "Компания "Эрланг"

ИНН: 6658083247, КПП: 667101001

Код по ОКОНХ: 52300 Код по ОКПО: 48565875

Юридический адрес:

620144, г.Екатеринбург,

ул. Народной Воли, 19а, 7 этаж

Банковские реквизиты:

Банк: УРАЛЬСКИЙ БАНК

ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"

Расчетный счет: 40702810416160102853

Корр. счет: 30101810500000000674

БИК: 046577674

Телефон: (343) 372-72-01

Факс: (343) 263-75-63

Адрес для отправки почты:

620144, г.Екатеринбург,

ул. Народной Воли, 19а, 7 этаж

Офис компании:

620144, г.Екатеринбург,

ул. Народной Воли, 19а, 7 этаж

E-mail: abon@erlang.ru

Сайт компании: <http://erlang.ru>

«АБОНЕНТ»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральская государственная консерватория имени М.П. Мусоргского»

ИНН: 6661002537, КПП: 667101001

Код по ОКОНХ: 92110 Код по ОКПО: 02176157

Юридический адрес:

620014, г.Екатеринбург, пр.Ленина, 26

Банковские реквизиты:

Банк: УРАЛЬСКОЕ ГУ БАНКА

РОССИИ/УФК по Свердловской области г. Екатеринбурга

Расчетный счет: 03214643000000016200

Корр. счет: 40102810645370000054

БИК: 016577551

Телефон: 371-60-20; 371-21-80; 371-68-69, 371-05-43

Факс: 371-67-61

Адрес для отправки почты:

620014, г.Екатеринбург, пр.Ленина, 26

Оператор

М.П.



Турыгин О.В.

Абонент

М.П.



/ Шкарупа В.Д. /

Примечание:

Служба Технической Поддержки – специализированная служба Оператора, отслеживающая непрерывную работу сооружений связи в Сети Оператора; регистрирующая обращения Абонента, связанные с перерывами обслуживания и ухудшением качества; устраняющая неисправности в работе Сети Оператора и отвечающая на вопросы технического характера, связанные с Услугами Оператора.

Время работы Службы Технической Поддержки (Интернет) – в рабочие дни с 9-00 до 17-00 (тел. (343)372-72-01), в выходные и праздничные дни – выходной, e-mail: admin@sco.ru

Время работы Бюро ремонта (Телефония) - в рабочие дни с 8-30 до 16-30 (тел. (343)372-72-01), в выходные и праздничные дни - выходной.

Прием заявок на ремонт (Интернет, телефония) - круглосуточно (тел. (343)372-72-01)